

Na temelju odredbi članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18, 110/18), Ivan Vlahović kao vlasnik obrta EKO-DIM, sa sjedištem u Belom Manastiru, Bana Jelačića 73, OIB: 05689565084, koji je ovlašten koncesionar za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Općine Čeminac, a uz prethodnu suglasnost Općinskog vijeća Općine Čeminac, donosi slijedeće:

OPĆI UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova (u daljnjem tekstu: Uvjeti), uređuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja uslužne komunalne djelatnosti – usluge obavljanja dimnjačarskih poslova, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge i način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge na području Općine Čeminac.

Obavljanje dimnjačarskih poslova je od posebnog društvenog značaja, kao mjera za sprečavanje požara, zaštite života, zdravlja i sigurnosti ljudi, građevina i drugih materijalnih dobara, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti. Sukladno odredbama Zakona o komunalnom gospodarstvu (N.N., br. 68/18 i 110/18) dimnjačarski poslovi spadaju u komunalne djelatnosti i obavljaju se temeljem ugovora o koncesiji.

Način obavljanja dimnjačarskih poslova na području Općine Čeminac, propisan je Odlukom o obavljanju dimnjačarskih poslova (u daljnjem tekstu: Odlukom), (Službeni glasnik Općine 10/20).

Dimnjačarske usluge obavljaju se pravovremeno, redovito i trajno u rokovima i na način određen ovim uvjetima i Odlukom. Dimnjačarske usluge obvezne su za sve korisnike i kao javna korist zajamčene su svima pod istim uvjetima.

Članak 2.

Pod obavljanjem dimnjačarskih poslova razumijeva se:

- Provjera ispravnosti i funkcioniranja dimnjaka i uređaja za loženje
- Obavljanje redovnih i izvanrednih pregleda dimnjaka i uređaja za loženje
- Čišćenje dimnjaka i uređaja za loženje
- Obavlja ispitivanje emisije dimnih plinova
- Spaljivanje i vađenje čađe iz dimnjaka i uređaja za loženje
- Poduzimanje mjera za sprječavanje opasnosti od požara, eksplozije, trovanja te zagađivanja zraka, kako ne bi nastupile štetne posljedice zbog neispravnosti dimnjaka i uređaja za loženje.

Pod dimnjakom, u smislu ove Odluke, smatra se usponski dimovodi kanal, sabirnica čađe i drugi dijelovi dimnjaka (u daljnjem tekstu dimovodi objekti), te zrako-dimovodi.

Članak 3.

Pojedini pojmovi u smislu ovih Uvjeta imaju slijedeće značenje:

1. Dimovodni objekti:

a) Dimnjak

- Dimnjak u uporabi
- Dimnjak van uporabe

b) Dimovod/dimovodni kanali

c) Priključak dimnjaka/dimovodne cijevi

d) Zrako-dimovodi uređaji za loženje (klase C i D)/dimovodni pribor

1a. Dimnjak je dio građevnog sklopa građevine, u obliku vertikalnog ili približno vertikalnog kanala, postojan na požar čađe, koji služi za siguran i neometan odvod u vanjsku atmosferu dimnih plinova (nastalih radom priključenog uređaja za loženje na dimnjak), odnosno dimovodni objekt koji je izveden prema HR EN 1443, HR EN 18160-5 ili drugoj odgovarajućoj normi

- **Dimnjak u uporabi** je dimovodni objekt na koji su priključeni jedan ili više uređaja za loženje.

- **Dimnjak van uporabe** je dimovodni objekt na koji nisu priključeni jedan ili više uređaja za loženje, odnosno uređaji za loženje nisu u povremenoj ili stalnoj uporabi.

1b. Dimovod/dimovodni kanali su prolazi za provođenje produkata izgaranja u vanjsku atmosferu

1c. Priključak dimnjaka/dimovodne cijevi su spojni kruti elementi koji povezuju uređaj za loženje i dimnjak (elementi koji vode produkte izgaranja u vertikalnu dimnjaka).

1d. Zrako-dimovodi uređaja za loženje (klase C i D)/dimovodni pribor su dimnjaci koji sadrže koncentrične kanale za dovod zraka i dimovode za odvod produkata izgaranja ili zasebno odvojeni kanali za odvod dimnih plinova na koje su priključeni uređaji za loženje koji koriste plin kao energent i klase su C i D, a nisu dio građevnog sklopa građevine, već su izvedeni kao dimovodni pribor.

2. Sabirnica čađe (taložnica) je dno dimnjaka (početni dio dimnjaka) namijenjeno čišćenju i kontroli dimnjaka i otklanjanju ostataka izgaranja goriva; dio taložnice čine vratašca za kontrolu i čišćenje koja služe za zatvaranje kontrolnog otvora na dimnjaku, a otporna na koroziju, vlagu i požar čađi.

3. Ventilacijski kanali (dimnjaci) su dio građevnog sklopa građevine ili dio dimovodnog objekta na koje se priključuju uređaji za loženje vrste C i D; sustav koji služi za dovođenje vanjskog zraka i/ili odvođenje onečišćenog zraka iz građevine, iz više prostorija ili iz samo jedne prostorije u građevini.

4. Uređaji za loženje su uređaji za izgaranje krutih, tekućih ili plinovitih tvari, klase B, C i D i uređaji za loženje – kotlovska postrojenja, priključeni na dimovodni objekt.

5. Uređaji za loženje klase B su uređaji koji zrak za izgaranje uzimaju iz prostorije, a produkte izgaranja odvođe u atmosferu putem dimnjaka.

6. Uređaji za loženje klase C i D su uređaji neovisni o zraku u prostoriji, a koji zrak za izgaranje uzimaju putem zatvorenog sustava iz atmosfere, a produkte izgaranje odvođe u atmosferu putem dimovodnog objekta (dimnjaka, zrako-dimovoda).

7. Uređaji za loženje-kotlovska postrojenja su uređaji za loženje smješteni u zasebnim prostorijama (u tzv. kotlovnica) bez obzira na vrstu energenta koje koriste za pretvorbe energije.

8. Dimnjačarski stručni nalaz – dokument koji sadržava sve podatke zatečenog stanja dimovodnog objekta i priključenog uređaja za loženje.

9. Redovno čišćenje i kontrola dimovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje je provjera stanja ispravnosti, mjerenje i čišćenje istih, u zadanim rokovima Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova i ovim Uvjetima.

10. Izvanredno čišćenje i kontrola dimovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje je provjera stanja ispravnosti i čišćenje istih po zahtjevu nadležnih inspekcija, vlasnika, korisnika, distributera plina ili sudionika građenja van zadanih rokova navedenih u Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova i ovim Uvjetima.

11. Hitni slučaj podrazumijeva:

- ne postojanje propusnosti dimovodnog objekta ili slaba propusnost

- prisutnost zapaljive naslage čađi (smole)

- ugrožena građevinska konstrukcija

- priključenje trošila različitih energenata (plinsko gorivo/kruto-tekuće gorivo) na istom dimovodnom objektu

- zapreka (neprohodnost) dimovodnog kanala.

12. Dimnjačar je radnik koji čisti, kontrolira i provodi mjerenja na dimovodnim objektima, ventilacijama i uređajima za loženje koji radi kod ovlaštenog Koncesionara.

13. Dimnjačar s položenim majstorskim ispitom je kvalificirani (prema programu školovanja RH, verificirano od nadležnog Ministarstva) radnik sa položenim majstorskim ispitom, koji čisti, kontrolira i provodi mjerenja na dimovodnim objektima, ventilacijama i uređajima za loženje, a radi kod ovlaštenog Koncesionara ili je sam Koncesionar.

- 14. Ovlašteni dimnjačar** je pravna osoba ili fizička osoba obrtnik, registrirana za obavljanje dimnjačarskih poslova, koja je s općinom Čeminac sklopila Ugovor o koncesiji.
- 15. Korisnik usluge je pravna ili fizička osoba** - primatelj dimnjačarske usluge bez obzira je li riječ o vlasniku, suvlasniku i/ili korisniku dimovodnog objekta i uređaja za loženje.
- 16. Zakon** je Zakon o Komunalnom gospodarstvu (Narodne novine, br. 68/18, 110/18).
- 17. Odluka** je Odluka o obavljanju dimnjačarskih poslova (Službeni glasnik Općine Čeminac 10/20).

Izrazi koji se koriste u ovoj odluci, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i na ženski rod.

II. PODRUČJE PRUŽANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

Članak 4.

Općina Čeminac je jedno dimnjačarsko područje.

Na području Općine Čeminac uslužnu komunalnu djelatnost – obavljanje dimnjačarskih poslova, temeljem zaključenog Ugovora o koncesiji s Općinom Čeminac, isporučuje EKO-DIM, obrt za dimnjačarske usluge, sa sjedištem u Belom Manastiru, Bana Jelačića 73, OIB: 05689565084 (u daljnjem tekstu: Davatelj usluge) sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima.

Članak 5.

Korisnik usluge obavljanja dimnjačarskih poslova je svaka pravna ili fizička osoba – primatelj dimnjačarske usluge bez obzira je li riječ o vlasniku, suvlasniku i/ili korisniku dimovodnog objekta i uređaja za loženje koja se nalazi na području Općine Čeminac.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE

Obveze koncesionara (ovlaštenog dimnjačara)

Članak 6.

Ovlašteni dimnjačar obavlja obvezne kontrole, čišćenja i mjerenja u rokovima određenim Odlukom, na dimovodnim objektima i uređajima za loženje bez obzira koriste li ih pravne ili fizičke osobe na području Općine Čeminac, a koje se odnose na:

- dijelove građevine za provođenje i odvod dima u svim vrstama građevinskih objekata bez obzira na namjenu istih, te bez obzira na vrstu ili sistem istog kao i na vrstu građevinskog materijala
- uređaje za loženje svih vrsta i namjena na kruta, tekuća, plinovita i alternativna goriva
- otvore ili uređaje za dovod i odvod zraka bez obzira na vrstu građevnog materijala i ventilacije
- otvore ili uređaje za dovod zraka za izgaranje koji moraju zadovoljavati potrebe za zrakom za uređaje za loženje klase B koja su ugrađena u stambenom ili poslovnom prostoru.

Članak 7.

Dimnjačarski poslovi obavljaju se u skladu s rokovima sadržanim u Odluci, odnosno ovim Uvjetima

Članak 8.

- Ovlašteni dimnjačar u obavljanju komunalne djelatnosti dimnjačarskih poslova:
- redovito pregledava dimovodne objekte i uređaje za loženje (zbog sprječavanja opasnosti od požara i trovanja ugljičnim monoksidom);
 - kontrolira i čisti dimovodne objekte;
 - kontrolira povrat dimnih plinova kod plinskih trošila;
 - čisti uređaje za loženje (kotlove, kamine, peći, štednjake, peći za spaljivanje);
 - kontrolira uređaje za loženje i ispituje emisije plinova.

Članak 9.

Koncesionar za područje na kojem obavlja dimnjačarske poslove ustrojava i vodi evidenciju o pregledu i čišćenju dimovodnih objekata te o izvođenju radova kojima se dimovodni objekt zadržava ili vraća u stanje određeno projektom građevine.

Evidencija iz stavka 1. Ovoga članka vodi se, prema namjeni objekata za svako naselje na području Općine Čeminac, a sadrži:

- Oznaku objekata – ime naselja, ulice i kućni broj,
- Ime i prezime korisnika usluge,
- Oznaku dimovodnog objekata koji se pregledava i čisti s obzirom na vrstu energenta koji koristi priključeni uređaj za loženje,
- Broj dimnjaka i njihov status u smislu korištenja,
- Datum obavljanja dimnjačarskih poslova,
- Potpis dimnjačara
- Potpis korisnika usluge kao potvrdu obavljenih dimnjačarskih poslova.

Na zahtjev komunalnog redara Općine Čeminac, Koncesionar je dužan dati Evidenciju iz stavka 1. Ovoga članka na uvid.

Članak 10.

Ako Koncesionar utvrdi da na dimovodnom objektu/ ili uređaju za loženje postoje nedostaci, pismeno će o tome obavijestiti Korisnika usluge i pozvati ga da ukloni navedene nedostatke.

Ako se nedostaci iz stavka 1. Ovog članka ne uklone ili se isti nedostatak ponovno utvrdi i pri slijedećem čišćenju i pregledu dimovodnog objekata koncesionar će o tome obavijestiti predstavnike Općine Čeminac.

Ako koncesionar utvrdi postojanje neposredne opasnosti za život ljudi i imovinu koja može nastati daljnjom uporabom dimovodnog objekata i /ili uređaja za loženje, obavijestiti će bez odgode o tome nadležno inspekcijsko tijelo.

O nedostacima utvrđenim na dimovodnim objektima i uređajima za loženje na plinovito gorivo koncesionar bez odgode obavještava nadležnog distributera plina, radi poduzimanja mjera iz njegove nadležnosti utvrđenih posebnim propisima.

Članak 11.

Koncesionar obavlja dimnjačarske poslove na temelju godišnjeg plana obveznog redovitog pregleda i čišćenja dimnjaka.

Plan obveznog redovitog pregleda i čišćenja dimnjaka obuhvaća redosljed obavljanja dimnjačarskih usluga po naseljima, ulicama i kućnim brojevima.

Koncesionar je dužan plan iz stavka 1. Ovog članka dostaviti Jedinostvenom upravnom odjelu Općine Čeminac za predstojeću sezonu loženja.

Sezona loženja u smislu ove Odluke određuje se u vremenu od 01. listopada do 31. svibnja.

Obveze korisnika usluga

Članak 12.

Vlasnici i korisnici stambenih zgrada, stanova, poslovnih zgrada i prostorija te korisnici drugih građevina i uređaja dužni su omogućiti redovito čišćenje i kontrolu dimovodnih objekata koji podliježu obveznom čišćenju i kontroli u smislu ove Odluke.

Sve vlasnike – korisnike dimovodnih objekata koji sprječavaju ili na bilo koji način ometaju rad dimnjačarske službe, dimnjačar je dužan pismeno prijaviti komunalnom redaru Općine Čeminac.

Članak 13.

Zbog izgradnje novog ili rekonstrukcije postojećeg dimovodnog objekta, ili zbog promjene uređaja za loženje ili promjene goriva, vlasnik ili korisnik dimovodnog objekta dužan je prije puštanja dimovodnog objekta u funkciju izvršiti sva potrebna ispitivanja i kontrole te ishoditi dokumentaciju kojom se dokazuje kvaliteta izvedenih radova i ugrađenih materijala.

Zajedničke obveze – novogradnja rekonstrukcija i izmjena trošila

Članak 14.

Ovlašteni dimnjačar je dužan na poziv sudionika građenja (investitor, izvođač, projektant ili nadzorni inženjer) u toku gradnje nadzirati radove na dimovodnom objektu (gradnja ili rekonstrukcija), a po završetku radova izdati dimnjačarski stručni nalaz o ispravnosti dimovodnog objekta koji je potrebno priložiti uz tehničku dokumentaciju za tehnički pregled, odnosno priključenje na plinsku mrežu.

Sudionik građenja iz prethodnog stavka kao i izvođač plinskih instalacija, obvezni su prije građenja/postavljanja plinskog trošila, zatražiti mišljenje (Suglasnost) ovlaštenog dimnjačara o mjestu postavljanja dimovodnog objekta, a prije puštanja u rad plinskih trošila i instalacija zatražiti dimnjačarski stručni nalaz o ispravnosti dimovodnih objekata.

Radi sprečavanja štetnih posljedica koje mogu nastati priključenjem novih trošila na postojeće dimovodne objekte, zabranjeno je priključenje novih trošila bez odobrenja ovlaštenog dimnjačara i pravne osobe za distribuciju plina, ukoliko se dimovodni objekt koristi za odvođenje dimnih plinova iz uređaja za loženje.

Sve gore navedeno u ovom članku se odnosi i na izgradnju pričuvnih dimovodnih objekata u višestambenim objektima.

Ovlašteni dimnjačar će s distributerom plina, redovito usklađivati baze podatke o korisnicima plinskih instalacija (uvođenje novih, promjena postojećih i dr.).

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 15.

Dimovodni objekti i uređaji za loženje moraju se u razdoblju korištenja čistiti i kontrolirati u slijedećim rokovima:

1. Individualni stambeni objekt:
 - a) Dimovodni objekti i uređaji za loženje na kruta i tekuća goriva – dva puta godišnje,
 - b) Dimovodni objekti i uređaji na plinsko gorivo – jednom godišnje
2. Višestambeni objekti – više uređaja na dimovodnom objektu :
 - a) Dimovodni objekti i uređaji za loženje na kruta i tekuća goriva – četiri puta godišnje
 - b) Dimovodni objekti i uređaji na plinsko gorivo – jednom godišnje
3. U poslovnim zgradama i prostorijama (kotlovnica):
 - a) Dimovodni objekti i uređaji za loženje na kruta i tekuća goriva – četiri puta godišnje
 - b) Dimovodni objekti i uređaji na plinsko gorivo – dva puta godišnje
4. Dimovodni objekti van upotrebe – jednom godišnje

Nezavisno od odredbe prethodnog stavka ovoga članka, kod višestambenih objekata, za sve dimovodne objekte na kojima su priključeni uređaji snage veće od 50kW i ložišta uređaja snage veće od 50 kW obvezno je čišćenje i kontrola dva puta godišnje.

Nezavisno od odredbi stavka 2. i 3. Ovog članka, za dimovodne objekte na koje su priključeni uređaji snage veće od 50 kW u poslovnim zgradama i prostorijama, obvezno je čišćenje ili

kontrola tri puta, u razdoblju korištenja uređaja za loženje, s tim da se jednom od čišćenja i kontrole, a sporazumom vlasnika dimovodnog objekta i koncesionara, ima smatrati generalnim čišćenjem.

Pregled i čišćenje dimovodnih objekata i uređaja za loženje može se na zahtjev korisnika usluga ili ako to zahtijevaju sigurnosni razlozi, posebno dokumentirani od strane koncesionara ili druge ovlaštene osobe, obavljati češće i izvan rokova utvrđenih ovom Odlukom.

Članak 16.

Izvanredni pregled dimovodnih objekata i uređaja za loženje provodi se u slučajevima predviđenima člankom 13. Odluke, koja i nakon svakog izvanrednog događaja koji može utjecati na tehnička svojstva dimovodnih objekata ili izaziva sumnju u njihovu ispravnost te po inspekcijskom nadzoru.

Izvanredni pregled provodi se na način iz članka 18. Odluke.

Članak 17.

Korisnicima usluga koji ne izvršavaju svoje financijske obveze, nakon procedure obavijesti/opomene, ovlaštenu dimnjačar može uskratiti dimnjačarske usluge, te o tome obavijestiti Općinu Čeminac – ured za komunalne poslove, te nadležnu inspekciju.

Članak 18.

Koncesionar ima pravo na naknadu za obavljanje dimnjačarskih poslova.

Naknadu za obavljanu dimnjačarsku uslugu plaća korisnik dimovodnog objekta, odnosno vlasnik zgrade ili stana, ili upravitelj zgrade, isključivo na temelju stvarno izvršenih radova.

Koncesionar je dužan nakon izvršenog čišćenja dimovodnog objekta, a na temelju stvarno izvršenih količina čišćenja ovjerenih od korisnika usluge, izdati račun za izvršenu uslugu.

Za dimnjačarske usluge obavljene na izričiti zahtjev (poziv) Korisnika usluge, a izvan obveza i rokova utvrđenih ovom odlukom, naknadu plaća tražitelj usluge prema cjeniku iz odobrene koncesije.

Cijena dimnjačarskih usluga određenih ovom odlukom utvrđuju se ugovorom o koncesiji.

Ovlaštenu dimnjačar će za izvršenu uslugu vršiti naplatu u kunama s uračunatim porezom na dodanu vrijednost kako slijedi:

R.br.	OPIS USLUGE	CIJENA, kn	PDV (25%), kn	UKUPNO, s PDV-om, kn
FIZIČKE OSOBE; OBITELJSKE KUĆE				
1.	Godišnji pregled i čišćenje dimnjaka van upotrebe	16,00	4,00	20,00
2.	Godišnji pregled i čišćenje ventilacijskih dimnjaka	40,00	10,00	50,00
3.	Čišćenje dimnjaka			
	a) obični dimnjak	32,00	8,00	40,00
	b) centralni dimnjak	36,00	9,00	45,00
	c) plinski dimnjak do 7m	48,00	12,00	60,00
	d) plinski centralni dimnjak	64,00	16,00	80,00

4.	Kontrola i čišćenje fasadnog odvoda dimnih plinova kod plinskih ložišta	20,00	5,00	25,00
5.	Čišćenje štednjaka	32,00	8,00	40,00
6.	Čišćenje peći (uključujući dimovodnu cijev) - peći na kruta i tekuća goriva - plinske peći vrste "B" i "C" - peći za centralno grijanje (do 80kW)	40,00 56,00 64,00	10,00 14,00 16,00	50,00 70,00 80,00
7.	Tehnička kontrola sa analizom dimnih plinova i izdavanje protokola mjerenja uređaja za centralno grijanje	96,00	24,00	120,00
8.	Stručni pregled svih vrsta dimnjaka na kruta, tekuća i plinovita goriva i sustava za odvod dimnih plinova sa izdavanjem stručnog nalaza	224,00	56,00	280,00
PRAVNE OSOBE; VIŠESTAMBENE ZGRADE				
9.	Godišnji pregled i čišćenje dimnjaka van upotrebe - visina do 7m - visina preko 7m, po metru visine	56,00 12,00	14,00 3,00	70,00 15,00
10.	Godišnji pregled i čišćenje ventilacijskih kanala - visina do 7m - visina preko 7m, po metru visine	80,00 12,00	20,00 3,00	100,00 15,00
11.	Čišćenje i kontrola taložnice	28,00	7,00	35,00
12.	Čišćenje i kontrola dimnjaka - sabirni dimnjak - višekatni dimnjak zasebni - etažni dimnjak - centralni dimnjak promjera do 20cm - centralni dimnjak promjera preko 20cm - prizemni i katni dimnjak na kruta i tekuća goriva - plinski dimnjak prizemni i katni (za 1m) - plinski dimnjak centralni (za 1m)	64,00 48,00 32,00 128,00 184,00 88,00 16,00 24,00	16,00 12,00 8,00 32,00 46,00 22,00 4,00 6,00	80,00 60,00 40,00 160,00 230,00 110,00 20,00 30,00
13.	Kontrola i čišćenje fasadnog odvoda dimnih plinova kod plinskih ložišta	48,00	12,00	60,00
14.	Čišćenje peći - peći na kruta i tekuća goriva - plinske peći vrste "B" i "C" (kontrola) - termogen - peći za centralno grijanje - 35 do 100kW - peći za centralno grijanje - 101 do 500kW - peći za centralno grijanje - 501 do 1000kW - peći za centralno grijanje - 1001 do 2000kW - peći za centralno grijanje - preko 2001kW	44,00 144,00 208,00 360,00 480,00 960,00 1.200,00 1.600,00	11,00 36,00 52,00 90,00 120,00 240,00 300,00 400,00	55,00 180,00 260,00 450,00 600,00 1.200,00 1.500,00 2.000,00
15.	Čišćenje dimovodnih cijevi - obična limena (za 1m) - dimnjača (za 1m)	12,00 24,00	3,00 6,00	15,00 30,00
15.	Tehnička kontrola sa analizom dimnih plinova i izdavanje protokola mjerenja uređaja za centralno grijanje	448,00	112,00	560,00

17.	Stručni pregled svih vrsta dimnjaka na kruta, tekuća i plinovita goriva i sustava za odvod dimnih plinova sa izdavanjem stručnog nalaza - do 300kW - više od 300kW	448,00 688,00	112,00 172,00	560,00 860,00
OSTALO				
18.	Cijena norma sata	64,00	16,00	80,00
19.	Izlazak po pozivu (van redovitog obilaska korisnika)	+ 50% na cijenu usluge	+ 50% na cijenu usluge	+ 50% na cijenu usluge

V. NADZOR NAD RADOM

Članak 19.

Nadzor nad obavljanjem dimnjačarskih poslova obavlja komunalno redarstvo sukladno odredbama Odluke.

VI. ZAŠTITA PRAVA KORISNIKA USLUGE

Članak 20.

Korisnici usluge imaju mogućnost podnošenja pisanih prigovora na pruženu uslugu poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, te u sjedištu Davatelja usluge koji je dužan na takve prigovore odgovoriti u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora. Davatelj usluge dužan je voditi i čuvati pisanu evidenciju prigovora Korisnika javne usluge najmanje godinu dana od primitka prigovora.

Rok za podnošenje pisane reklamacije na ispostavljeni račun je 15 (petnaest) dana od primitka računa, u protivnom se smatra da je ispostavljeni račun nesporan.

VII. PROVEDBA OBAVLJANJA USLUGE U SLUČAJU NASTUPANJA POSEBNIH OKOLNOSTI USLIJED VIŠE SILE

Članak 21.

Davatelj usluge se neće smatrati odgovornim za kašnjenja u ispunjenju ili neispunjenju obveza koje je uzrokovano neočekivanim i nepredvidivim okolnostima izvan njegove razumne kontrole, kao što su radnje građanskih ili vojnih tijela, ograničenja uvedena zakonom, požar, eksplozija, rat, embargo, štrajkovi, lokalni ili nacionalni neredi i nemiri. U slučaju nastupa takvih kašnjenja u ispunjenju ili neispunjenju, Davatelj usluge će bez odgode o nastupu takvih okolnosti obavijestiti korisnike javne usluge putem mrežnih stranica te se ispunjenje obveza Davatelja usluge odgađa za vrijeme trajanja takvog slučaja više sile.

VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 22.

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Uvjetima, a odnose se na pitanje obavljanja dimnjačarskih poslova na području Općine Čeminac, neposredno se primjenjuju odredbe Zakona i Odluke.

Članak 23.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u Službenom glasniku Općine Čeminac.

EKO-DIM
Ivan Vlahović, v.r.